

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Thử tài cùng Yolo

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ cung cấp trò chơi điện tử trên mạng “Yolo”

Cách thức đăng ký, hủy sử dụng dịch vụ	Giá	Mô tả trò chơi
Để đăng ký dịch vụ soạn tin nhắn theo cú pháp DK hoặc VIP hoặc OK hoặc XN gửi 9139.	Ngày đầu tiên: 500đ/ngày (không áp dụng cho thuê bao đăng ký lại).	Gồm các trò chơi: - Lật mở - Tìm điểm khác biệt
Để hủy dịch vụ soạn tin HUY YOLO gửi 9139 (miễn phí).	Từ ngày thứ 2 trở đi: 5.000đ/ngày.	- Kéo thả

3. Thời gian khuyến mại: Từ 00h00’ ngày 18/01/2020 đến 23h59’ ngày 16/04/2020

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả các thuê bao trả trước đang hoạt động hai chiều trên mạng Viettel đang tham gia dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng Yolo và tài khoản thuê bao chính của Khách hàng đáp ứng yêu cầu về thanh toán thành công của dịch vụ; ngoại trừ các thuê bao nghiệp vụ, công vụ, nội bộ của Viettel và CTCP Viễn thông tuổi trẻ.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải thử thách 1	Thẻ điện thoại 10.000đ (cộng vào tài khoản gốc thuê bao)	10.000	1.800	18.000.000
Giải thử thách 2	Thẻ điện thoại 20.000đ (cộng vào tài khoản gốc thuê bao)	20.000	900	18.000.000
Giải thử thách 3	Thẻ điện thoại 50.000đ (cộng vào tài khoản gốc thuê bao)	50.000	540	27.000.000
Giải thử thách 4	Thẻ điện thoại 100.000đ (cộng vào tài khoản gốc)	100.000	180	18.000.000

	thuê bao)			
Giải thử thách 5	Thẻ điện thoại 200.000đ (cộng vào tài khoản gốc thuê bao)	200.000	40	8.000.000
Giải thử thách 6	Thẻ điện thoại 500.000đ (cộng vào tài khoản gốc thuê bao)	500.000	20	10.000.000
Giải thi đua 1	Điện thoại Realme 5 Pro (SP1)	6.490,000	3	19.470.000
Giải thi đua 2	1 chỉ vàng SJC 9999 (SP2)	4.326.000	3	12.978.000
Giải thi đua 3	Điện thoại Samsung Galaxy Note 9 (SP3)	16.990.000	1	16.990.000
Giải chung cuộc	Tiền mặt (TM)	10.000.000	1	10.000.000
TỔNG			3.488	158.438.000

Tổng giá trị giải thưởng: 158.438.000 đồng, (Bằng chữ: Một trăm năm mươi tám triệu bốn trăm ba mươi tám nghìn đồng chẵn) chiếm 40% tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

Trừ giải chung cuộc, các giải khác không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng đang tham gia dịch vụ trò chơi điện tử trên mạng Yolo và tài khoản thuê bao chính của Khách hàng đáp ứng yêu cầu về thanh toán thành công của dịch vụ. Hàng ngày, trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, sau khi dịch vụ trừ phí dịch vụ thành công, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn:
“Ngày may mắn cung Yolo, tan hưởng niềm vui với các CTKM hấp dẫn và tặng cơ hội chiến thắng giành giải chung cuộc lên đến 10 triệu đồng tiền mặt. Truy cập <http://ctkm.4yolo.vn/xxxxxx> để tham gia quay thưởng ngay hôm nay. Chi tiết LH 18002036 (miễn phí)”
- Khách hàng chỉ được quay vòng quay may mắn chậm nhất vào 24 giờ cùng ngày nhận được tin nhắn. Khách hàng không thực hiện quay vòng quay may mắn trong thời gian quy định sẽ không được cộng dồn lần quay cho các ngày tiếp theo.
- Khách hàng chỉ được tham gia chương trình Khuyến mại nếu dịch vụ trừ được phí dịch vụ thành công 5000VNĐ/ngày. Trường hợp, tài khoản chính thuê bao Khách hàng không đủ thanh toán

phí dịch vụ 5000VNĐ/ngày, Khách hàng sẽ không được tham gia chương trình khuyến mại vào ngày hôm đó. Khách hàng sẽ bị hủy dịch vụ nếu phí dịch vụ không thể được thanh toán thành công trong 30 ngày liên tiếp.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Đối với các giải thi đua, thử thách: Trong vòng 05 phút kể từ khi trừ phí dịch vụ thành công, CTCP Viễn thông tuổi trẻ sẽ gửi tin nhắn mời Khách hàng tham gia quay vòng quay may mắn. Nội dung tin nhắn như sau: “Ngay moi may man cung Yolo, tan huong niem vui voi cac CTKM hap dan va tang co hoi chien thang gianh giai chung cuoc len den 10 trieu dong tien mat. Truy cap <http://ctkm.4yolo.vn/xxxxxx> de tham gia quay thuong ngay hom nay. Chi tiet LH 18002036 (mien phi)”.
- Đối với giải chung cuộc: Thông báo mã số dự thưởng dự kiến sẽ được gửi đến khách hàng trong 03 ngày 22, 23 và 24/04/2020. Tin nhắn thông báo gửi đến khách hàng như sau: “Ma so cua ban de tham gia quay thuong giai chung cuoc 10 trieu dong tien mat CTKM “Thu tai cung Yolo” cua DV YOLO la tu Yxxxxxxxxx toi Yyyyyyyyyyy. CT se quay thuong vao ngay [ddmmyy]. Ket qua se duoc thong bao cho Khach hang may man nhat ngay sau do. Chi tiet LH 18002036 (mien phi).”

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Đối với các giải thưởng thi đua, thử thách, Khách hàng thực hiện quay trên vòng quay may mắn. Khách hàng có thể thực hiện quay Vòng quay may mắn tại đường dẫn được gửi trong tin nhắn tới số thuê bao Khách hàng bất kỳ thời điểm nào trong ngày. Vòng quay may mắn gồm 18 ô. Mỗi ô ghi nhận một giải thưởng hoặc kết quả quay cụ thể. Kết quả của vòng quay được xác định theo vị trí ô mà mũi tên của vòng quay may mắn dừng lại và được thông báo ngay lập tức trên giao diện trò chơi điện tử khi Khách hàng kết thúc vòng quay của mình.

Hình ảnh về vòng quay may mắn



- Đối với giải thưởng chung cuộc: Mã dự thưởng của Khách hàng được gán theo quy tắc như sau: tự sinh theo thứ tự lần lượt theo danh sách với định dạng Yxxxxxxxxx và sẽ được gửi đến cho khách hàng qua tin nhắn. Ví dụ:

- Khách hàng đứng đầu danh sách có 100 MDT thì MDT của khách hàng đó sẽ từ Y1 đến Y100.
- Khách hàng thứ hai sẽ có MDT bắt đầu từ Y101 và tiếp tục như vậy với các khách hàng tiếp theo.
- Tổng số lượng mã dự thưởng dự kiến phát hành: 1.524.000.

Trường hợp có nhiều Khách hàng có tổng mã dự thưởng bằng nhau, Khách hàng được gán mã dự thưởng đầu tiên là Khách hàng có tổng mã dự thưởng nhiều nhất ở thời gian sớm nhất.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Tên giải thưởng	Thời gian	Địa điểm	Cách thức xác định
Giải thi đua, thử thách	Từ thời điểm Khách hàng nhận được link mời quay vòng quay may mắn tới 24:00 cùng ngày	Khách hàng đăng nhập vào website http://ctkm.4yolo.vn/xxxxxx để thực hiện quay vòng quay	<p>Khách hàng bấm nút quay để thực hiện vòng quay. Khi vòng quay dừng, kim chỉ ở ô nào thì khách hàng trúng thưởng tương ứng ở ô đó.</p> <p>Trường hợp Khách hàng quay vào các ô tặng mã dự thưởng, Khách hàng cũng nhận được thông báo trên giao diện trò chơi điện tử về số mã dự thưởng Khách hàng nhận được.</p>
Giải chung cuộc	28/04/2020	Tại trụ sở Công ty Cổ phần Viễn thông Tuổi Trẻ - Tầng 6A, tháp B, Central Point, 219 Trung Kính, phường Yên Hoà, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.	<p>- Quay số trúng thưởng bằng phần mềm CMS của CTCP Viễn thông Tuổi Trẻ. Thời gian quay số sẽ được thông báo tới đại diện của Khách hàng và chỉ quay số khi có sự chứng kiến của đại diện Khách hàng.</p> <p>- Khách hàng phải là thuê bao đang sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử Yolo, không hủy hoặc bị hủy dịch vụ trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.</p> <p>- Khách hàng đã đăng ký thuê bao chính chủ.</p>

8.5. Thông báo trúng thưởng

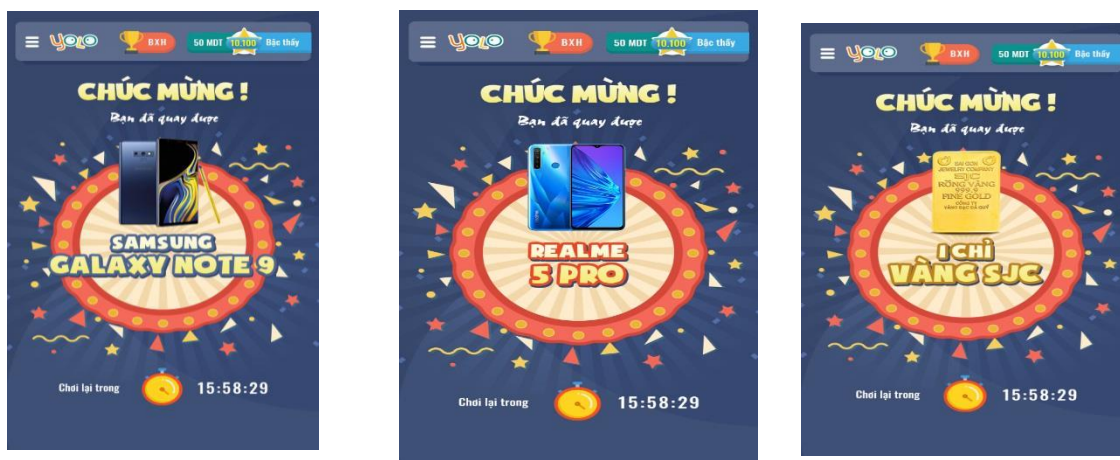
- Đối với giải thử thách: Khách hàng nhận thông báo trên giao diện trò chơi điện tử ngay khi kết thúc vòng quay may mắn và nhận được tin nhắn trong vòng 24 giờ kể từ khi kết thúc vòng quay may mắn. Nội dung tin nhắn như sau: “*Xin chúc mừng, bạn đã trúng giải [tên giải] tu CTKM “Thu tại cung Yolo” của DV YOLO. Vui lòng liên hệ 18002036 (miễn phí) để được hướng dẫn nhận giải thưởng.*”

Hình ảnh minh họa giải thử thách



- Đối với giải thi đua: Ngoài việc nhận thông báo trúng thưởng trên giao diện trò chơi điện tử ngay khi kết thúc vòng quay may mắn, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng trong vòng 24 giờ kể từ khi kết thúc vòng quay may mắn. Nội dung tin nhắn như sau: “*Xin chúc mừng, bạn đã trúng giải [tên giải] tu CTKM “Thu tại cung Yolo” của DV YOLO. Vui lòng liên hệ 18002036 (miễn phí) để được hướng dẫn nhận giải thưởng.*”. CTCP Viễn thông tuổi trẻ sẽ gọi điện thoại liên hệ với Khách hàng để thông báo và hướng dẫn thủ tục nhận thưởng.

Hình ảnh minh họa giải thi đua



- Đối với giải chung cuộc: Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn trong vòng 1 ngày kể từ khi có kết quả quay số trúng thưởng. Nội dung tin nhắn như sau: “*Xin chúc mừng, ma so Yxxxxxx của bạn đã may mắn trúng giải chung cuộc 10 triệu đồng tiền mặt từ CTKM “Thu tại cung Yolo” của DV YOLO. Vui lòng liên hệ 18002036 (miễn phí) để được hướng dẫn nhận giải thưởng.*”

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

– Thời gian trao thưởng:

Thời gian trao thưởng giải thi đua và giải chung cuộc: từ ngày 11-15/05/2020.

Trường hợp khách hàng không đến nhận thưởng vào ngày trao thưởng đã được ấn định và thông báo thì phải báo cho phía Công ty Cổ phần Viễn thông Tuổi trẻ hẹn ngày đến. Thời hạn cuối cùng trao thưởng là 15/05/2020. Nếu quá thời hạn trao thưởng, khách hàng vẫn không đến nhận thưởng thì giải thưởng coi như không có người trúng thưởng. Công ty Cổ phần Viễn thông Tuổi trẻ tổ chức khuyến mại thực hiện nghĩa vụ theo đúng quy định về trường hợp không có người trúng thưởng.

– Cách thức trao thưởng:

- Đối với giải thử thách thì người trúng giải sẽ nhận được tiền cộng vào tài khoản gốc trong vòng 24 giờ kể từ khi Khách hàng kết thúc vòng quay may mắn.
- Đối với giải thi đua, người trúng giải sẽ được nhận giải trực tiếp hoặc qua đường bưu điện.
 - ✓ Địa điểm trao giải trực tiếp: Công ty Cổ phần Viễn thông Tuổi Trẻ - Tầng 6A, tháp B, Central Point, 219 Trung Kính, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội.
 - ✓ Địa điểm nhận giải qua đường bưu điện: Chương trình gửi đến địa chỉ nhận giải theo yêu cầu của khách hàng trúng thưởng. Công ty CP Viễn thông Tuổi Trẻ chịu trách nhiệm về việc gửi giải thưởng khi vận chuyển qua đường bưu điện. (Trừ trường hợp không gửi được giải thưởng do khách hàng cung cấp sai địa chỉ nhận thưởng)

- Đối với giải chung cuộc, người trúng giải sẽ được nhận giải trực tiếp tại Công ty Cổ phần Viễn thông Tuổi Trẻ - Tầng 6A, tháp B, Central Point, 219 Trung Kính, phường Yên Hoà, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội

Khách hàng trúng thưởng giải thi đua và giải chung cuộc cần cung cấp các giấy tờ sau:

✓ *Trường hợp thuê bao đứng tên cá nhân:*

STT	Giấy tờ	Quy cách	Số lượng
1	Chứng minh thư (hoặc hộ chiếu) còn thời hạn	Bản phô tô công chứng	03 bản
		Bản gốc	01 bản
2	Sim Điện thoại chứa số thuê bao trúng giải	SIM đăng ký Thông tin cá nhân chính chủ của người nhận giải	01 chiếc

✓ *Trường hợp thuê bao đứng tên tổ chức:*

STT	Giấy tờ	Quy cách	Số lượng
1	Chứng minh thư (hoặc hộ chiếu) còn thời hạn của người đến làm thủ tục	Bản phô tô	01 bản
		Bản gốc	01 bản
2	Giấy giới thiệu	Bản gốc	01 bản
3	Giấy đăng ký kinh doanh/hoạt động hoặc tương đương của tổ chức sở hữu thuê bao	Bản công chứng	01 bản
4	Sim Điện thoại chứa số thuê bao trúng giải	SIM đăng ký Thông tin cá nhân chính chủ của người nhận giải	01 chiếc

✓ *Trường hợp chủ thuê bao không thể nhận thưởng tại địa điểm đã thông báo có thể làm giấy ủy quyền có xác nhận của các cấp có thẩm quyền cho người khác nhận thay. Khi đến làm việc, người được ủy quyền cần mang các giấy tờ sau:*

STT	Giấy tờ	Quy cách	Số lượng
-----	---------	----------	----------

1	Giấy ủy quyền đi làm thủ tục nhận giải	Bản gốc có chữ ký của người ủy quyền, người được ủy quyền và xác nhận của chính quyền địa phương nơi cư trú	01 bản
2	Chứng minh thư (hoặc hộ chiếu) còn thời hạn của người được ủy quyền	Bản phô tô công chứng	03 bản
		Bản gốc	01 bản
3	Các giấy tờ khác của người ủy quyền như trường hợp người đó trực tiếp làm thủ tục		

9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc về Chương trình khuyến mại, khách hàng liên lạc với Phòng Dịch vụ Khách hàng – Công ty Cổ phần Viễn thông Tuổi trẻ, số điện thoại 18002036 (miễn phí) để được giải đáp.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Công ty Cổ phần Viễn thông Tuổi trẻ tổ chức chương trình khuyến mại có trách nhiệm thông báo công khai, chi tiết nội dung, thể lệ chương trình khuyến mại trên website www.4yolo.vn.

Có trách nhiệm thông báo kết quả trúng thưởng trên website và thông báo trực tiếp tới khách hàng.

Danh sách trúng thưởng được công bố trên website: www.4yolo.vn

11. Các quy định khác (nếu có):

- Các đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại: không áp dụng cho cán bộ, nhân viên của Viettel và Công ty CP Viễn thông Tuổi Trẻ.
- Khách hàng trúng thưởng là chủ sở hữu thuê bao tại thời điểm trả cước phí tham gia dịch vụ khuyến mại và sở hữu mã số trúng thưởng đối với giải chung cuộc; là chủ sở hữu thuê bao tại thời điểm trả cước phí tham gia dịch vụ khuyến mại và thực hiện quay vòng quay trúng thưởng các giải thử thách và giải thi đua.
- Công ty sẽ sử dụng hình ảnh của khách hàng trong việc quảng cáo khi được sự đồng ý của khách hàng.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) và các loại thuế khác liên quan đến việc nhận giải thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí có liên quan đến việc nhận giải thưởng của chương trình, trong đó có bao gồm không giới hạn chi phí đi lại, lưu trú và chi phí nhận giải qua đường bưu điện.

- Trường hợp có tranh chấp xảy ra giữa Công ty Cổ phần Viễn thông Tuổi trẻ và khách hàng thì hai bên thương lượng để giải quyết. Trường hợp hai bên không có được sự thống nhất chung thì tranh chấp được giải quyết theo quy định của pháp luật.